

NETRETINA

Helpdesk ALLinONE



NETRETINA
Tel. 902889184
www.netretina.com

Soporte remoto por Internet

Control remoto

Chat

Transferencia de archivos

Videoconferencia

VozIP

Gestión de incidencias
"Trouble ticket"

Multiooperador

Gateway integrado
"Pasarela de conexión"

Sin instalación

Sin configuración

Conexión on-demand

Conexión permanente
"desatendida"

Integración ActiveX
"botón ayuda en web"

Opciones de compra

- > Alquiler sin hosting
- > Alquiler con hosting
- > Compra del software

Licenciamiento basado
únicamente en el número
de operadores de soporte
concurrentes

Versión de evaluación
en nuestro sitio web válida
para 15 días y 1 operador



Soporte remoto online por Internet rápido,
fácil y seguro. Control remoto sin instalación
y administración remota de equipos

TODO EN UNO a un precio muy competitivo!

Solución - Herramienta de soporte y acceso remoto válida para

Departamentos de soporte técnico
Acceso remoto a equipos desde cualquier ubicación
Transferencia de archivos y Videoconferencia integrada
Helpdesk para empresas de programación
Herramienta de formación para profesores y alumnos en LAN / WAN
Permite realizar demostraciones online remotas a sus clientes
Acceso remoto para comerciales, empleados y a sus puestos de trabajo
desde cualquier punto de la red a través de Internet

Controle los equipos de sus clientes de forma rápida, fácil y segura con
el software Netretina. Sus clientes podrán conectar a su centro de soporte
con un solo click, sin realizar ninguna instalación previa o configuración

Administre remotamente servidores y equipos de forma totalmente
desatendida mediante el cliente como servicio de Windows de Netretina,
el software permite conectar un número ilimitado de equipos al servidor

Principales funciones del software

Soporte remoto online sin instalación
Administración de equipos de forma desatendida
Control remoto de los equipos de sus clientes sin instalación
Chat con sus clientes
Transferencia de archivos
Videoconferencia y VozIP
Integración en el sitio web de su empresa mediante tecnología ActiveX
Gestión de incidencias para sus clientes "Trouble ticket"
Reportes de conexión y consumos de tiempo



Su propio servidor de soporte



WWW.NETRETINA.COM

TEL. 902889184